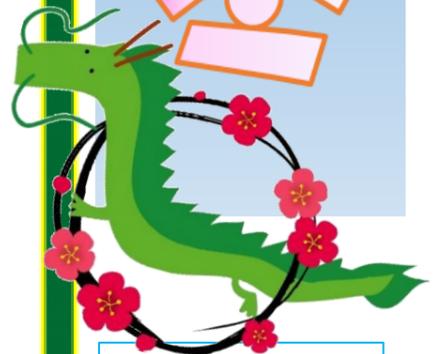


# 新年の挨拶



院長 阿部 昌彦

春  
夏  
秋  
冬



編集

道立羽幌病院

サービス向上委員会

院外報部門

第72号

能登半島地震で始まった令和 6 年となりました。被災した皆さんの生活や地域社会が 1 日も早く回復することをお祈り申し上げます。

さて今年はい護・医療報酬同時改定や医師の働き方改革の施行などいろいろな制度変更が行われます。どれも理念、方向性は素晴らしいものなので順調に進んでほしいものです。また、管内では 3 月で心優会加藤病院様が閉院いたします。加藤隆一先生、茂樹先生長い間の地域医療貢献ありがとうございました。留萌記念病院に移られてからもよろしくお祈りいたします。

ここで当院での新しい取り組み『HABORO プロジェクト』をご紹介します。これは昨年「地域のため・羽幌病院のために取り組みたいこと」提案ワークショップを院内で開催し、得られた 156 個の意見を元に「地域貢献」「経営改善」「広報」「職場環境」の 4 つのワーキンググループを職員有志で立ち上げた活動です。プロジェクト名の HABORO は Hopeful—夢、Advance—進歩、Benificial—有益、Optimize—最適化、Revitalize—活力、Overhall—改修の意味を持たせました。現在、広報活動（インフォカナル、フェイスブック、ブログ、インスタグラム、X（旧ツイッター）、ホームページ）での情報発信が活発になっております。これらを通じて今後のプロジェクト活動にご注目ください。職員一同、地域活性化を担う羽幌病院を目指します。今年もよろしくお願い申し上げます。

## 腎臓リハビリテーション 指導士誕生！

く身体的・精神的影響を軽減させるとともに、症状を調整し、生命予後を改善して、心理社会的ならびに職業的な状況を改善することを目的とした、運動療法、食事療法と水分管理、薬物療法、教育、精神・心理的サポートなどを行う、長期にわたる包括的なプログラムです。

当院では 2019 年から腎臓リハビリテーションに取り組んできました。今後は、運動療法によって、さらなる機能改善、ADL の改善を目標にしていき、運動療法を継続することで、透析患者さんのフレイル・サルコペニアの予防に繋げ、より長く当院へ通院してもらえるようにしていきたいです。

臨床工学技士 石川



## 地域包括医療・ケアの 認定を受けました！

当院は、「地域センター病院としての医療機能の充実に努めます」という基本理念のもと、総合診療、地域包括ケア、地域多職種連携を中心とした医療を提供し、留萌中北部の医療の要としての役割を担って参りました。

これら当院の長年の実践について全国自治体病院協議会に申請したところ、地域包括医療・ケア認定施設の要件に該当しているとの評価をいただき、この度、認定証書の交付を受けました。

今後も、地域センター病院として良質な医療を提供していけるよう努めてまいります。



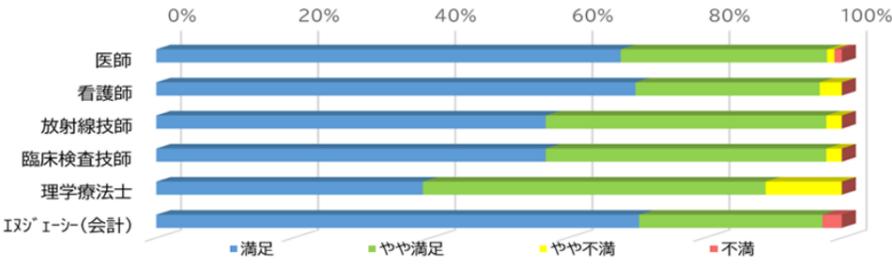
# 患者満足度調査を実施しました

羽幌病院では、患者さまへのサービス向上を図るため、毎年アンケートによる調査を行っています。今年度も10月～12月にかけて調査を行い、外来100件、病棟32件、透析32件の回答をいただきました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

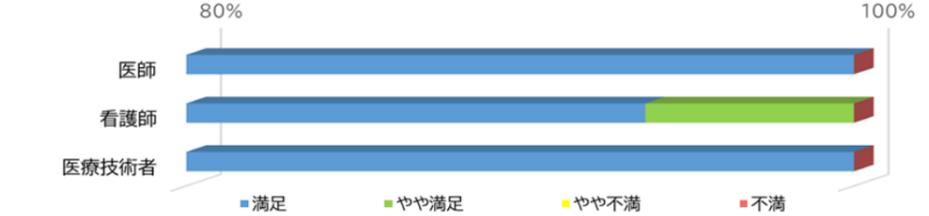
【外来】	全体数のうち満足の割合	全体数のうち不満足の割合
	96%	4%

【病棟】	全体数のうち満足の割合	全体数のうち不満足の割合
	99%	1%

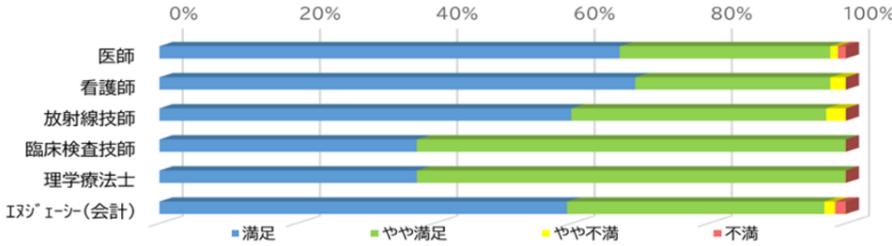
## 1. 職員の態度(対応・言葉遣い)はどうでしたか



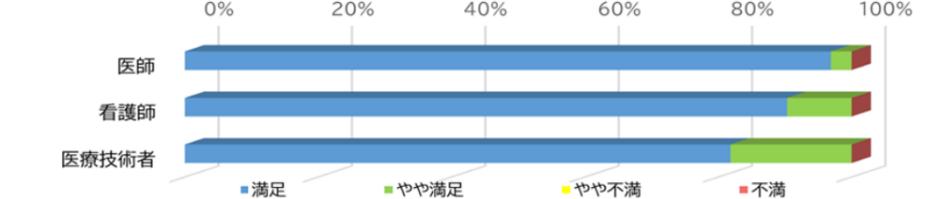
## 1. 職員の態度(対応・言葉遣い)はどうでしたか



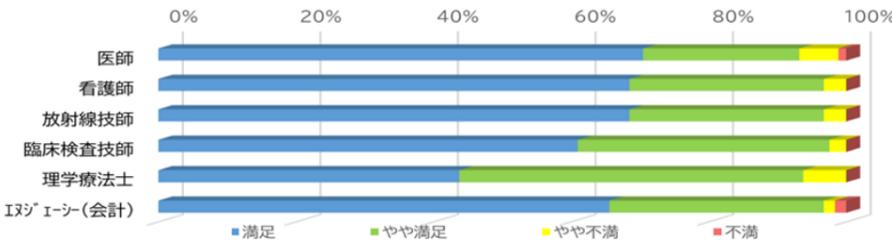
## 2. 職員の説明はわかりやすかったですか



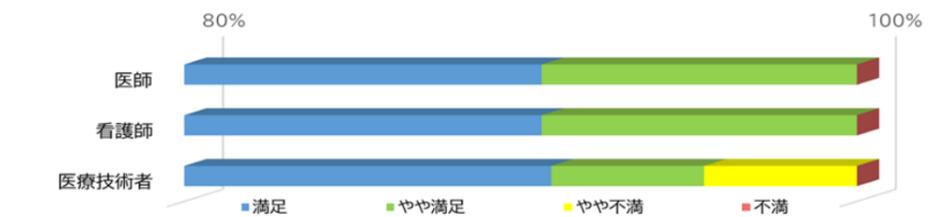
## 2. 職員の説明はわかりやすかったですか



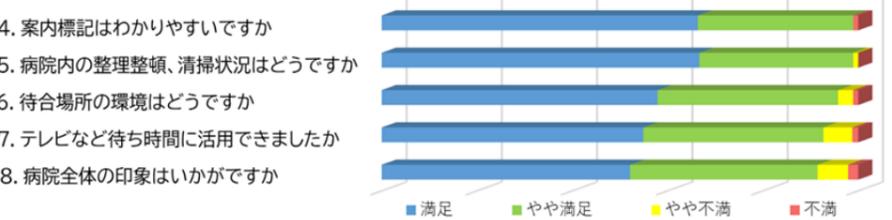
## 3. 職員に話しかけやすかったですか



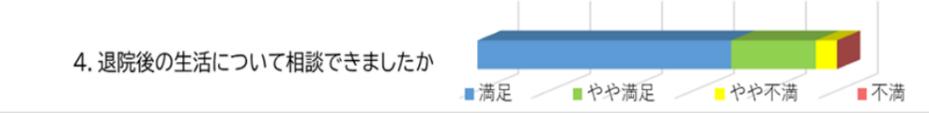
## 3. 職員に話しかけやすかったですか



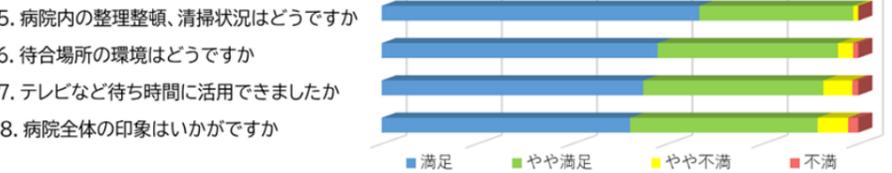
## 4. 案内標記はわかりやすいですか



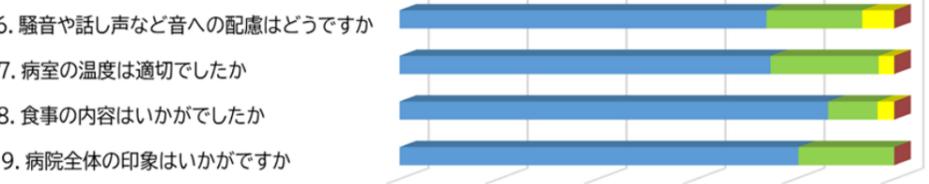
## 4. 退院後の生活について相談できましたか



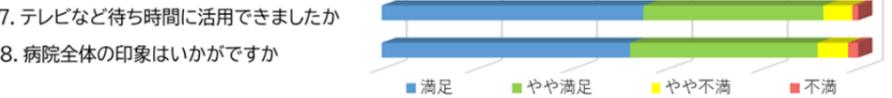
## 5. 病院内の整理整頓、清掃状況はどうですか



## 5. 病棟内の整理整頓、清掃状況はどうですか



## 6. 待合場所の環境はどうですか



## 6. 騒音や話し声など音への配慮はどうですか



## 7. テレビなど待ち時間に活用できましたか



## 7. 病室の温度は適切でしたか



## 8. 病院全体の印象はいかがですか



## 8. 食事の内容はいかがでしたか

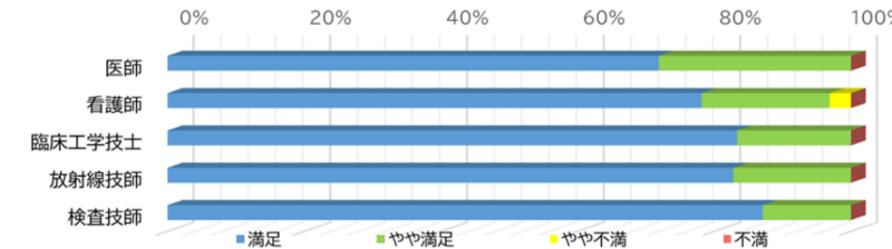


## 9. 病院全体の印象はいかがですか

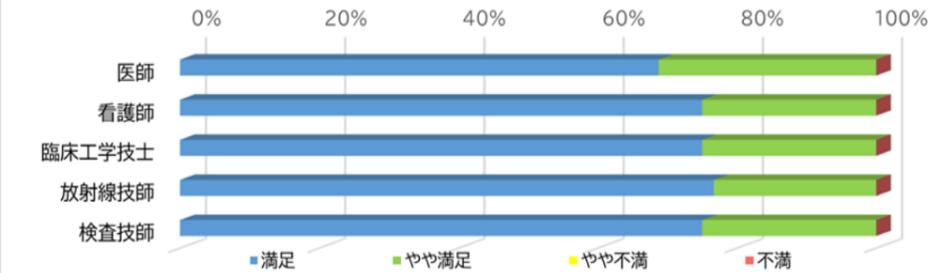


【透析】	全体数のうち満足の割合	全体数のうち不満足の割合
	96%	4%

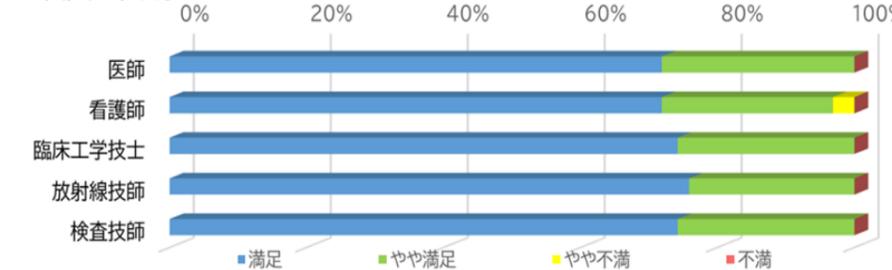
## 1. 職員の態度(対応・言葉遣い)はどうでしたか



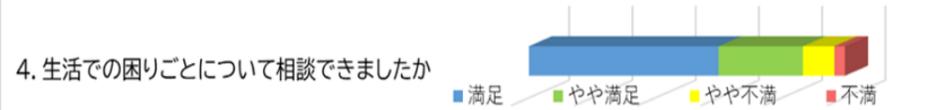
## 3. 職員に話しかけやすかったですか



## 2. 職員の説明はわかりやすかったですか



## 4. 生活での困りごとについて相談できましたか



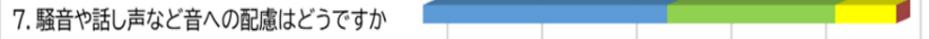
## 5. 透析室内の整理整頓、清掃状況はどうですか



## 6. 更衣室やロッカーの使いやすさはどうですか



## 7. 騒音や話し声など音への配慮はどうですか



## 8. 透析室内の温度は適切でしたか



## 9. 病院全体の印象はいかがですか



公式 SNS やってます!



Instagram



HABOROHOSPITAL



X (エックス)





Facebook





病院ホームページ



