

# 新年の挨拶

院長 阿部 昌彦



# 春夏秋冬

厳寒の候、地域の医療機関・介護施設の皆さまにおかれましては、住民の健康と生活を守るため日々現場で尽力されていることに深く敬意を表します。また、平素より当院の運営に対し多大なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年(令和 8 年)は日本の医療・介護の大きな転換点となります。国が進める「新しい地域医療構想」では、新たに「包括期機能」という区分が示されており、これは、急性期治療から在宅復帰支援、高齢者救急の受け入れまでを一体的に担う役割ですが、実のところ当院が長年果たしてきた機能そのものであると感じております。

これまで当院は、いわゆる「急性期」から「包括期」までをシームレスに担うことで、地域医療を担ってきました。今回の制度改革は、時代と制度が当院の実態に追いついてきたものと受け止めております。(やや都会目線だった初回の構想が今回、地域の実情に合わせ軌道修正されたのでしょうか)

私は当院の機能を地域医療の「ハブ病院」と考えております。必要に応じて救急患者を高次医療機関へ迅速な橋渡しをし(上り搬送)と、急性期後の継続的な治療・療養の受け入れ(下り搬送)を円滑にこなすとともに、包括ケアの中で対応すべき高齢者救急については可能な限り院内で診ていく、そして早期からのリハビリに務め退院調整を図っていくという機能です。この「利用しやすさ」、「受け入れの責任」と「退院先の確保」こそが当院の存在意義であると考え、引き続き救急から在宅復帰、施設入所まで切れ目のない医療を提供していく所存です。

こうした体制構築の一環として、当院では 1 月 19 日、待望の電子カルテシステムを導入いたしました。導入当初は操作の習熟等によりご不便をおかけすることもあるかと存じますが、院内の情報共有を正確・迅速にし、より安全な医療を提供するための不可欠な基盤整備と捉え、職員一同習熟に努めてまいります。

「地域完結型医療」の実現は、当院単独では成し得ません。制度やシステムが変わろうとも、その根幹は、皆さまと長年培ってきた信頼関係にあります。本年も、より一層のご指導とご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2026/01/25記



編集  
道立羽幌病院  
サービス向上委員会  
院外報部門  
第80号

## 電子カルテシステムを導入しました

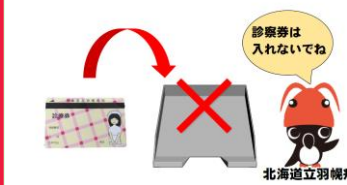
★ 受付機の  
場所が変わ  
りました ★



受付後は受診される診療科の  
近くでお待ちください。

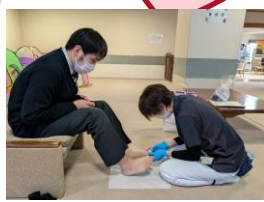


受付方法が変更になります。  
診察券はトレーに入れずにお持ちください。



- ① 診察券を入れ受付する ② 受付票を受け取り受診する科で待つ (予約票がある方はお出しください)

## 健康相談会を行いました



当院の看護師、栄養士、地域連携担当者、理学療法士、温泉入浴指導員の5名が羽幌温泉サンセットプラザの温泉休憩スペースをお借りして「健康に関するお悩み相談」を行いました。また、みなさんとお話できればと思っています。

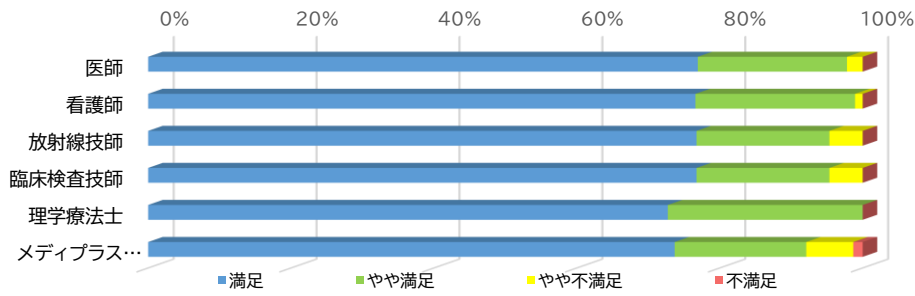
# 患者満足度調査を実施しました

羽幌病院では、患者さまへのサービス向上を図るため、毎年アンケートによる調査を行っています。今年度も10月～12月にかけて調査を行い、外来100件、病棟31件、透析21件の回答をいただきました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

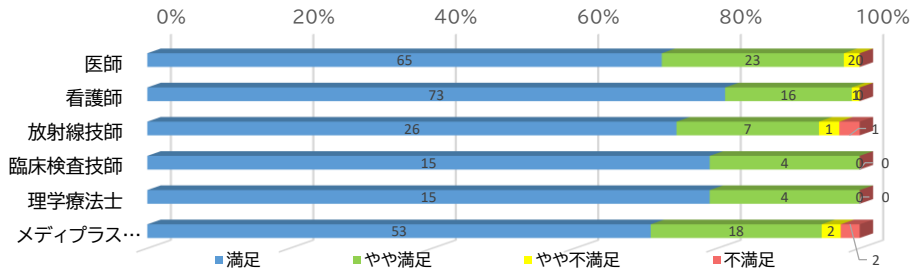
【外来】	全体数のうち満足割合	全体数のうち不満足割合
	96%	4%

【病棟】	全体数のうち満足割合	全体数のうち不満足割合
	98%	2%

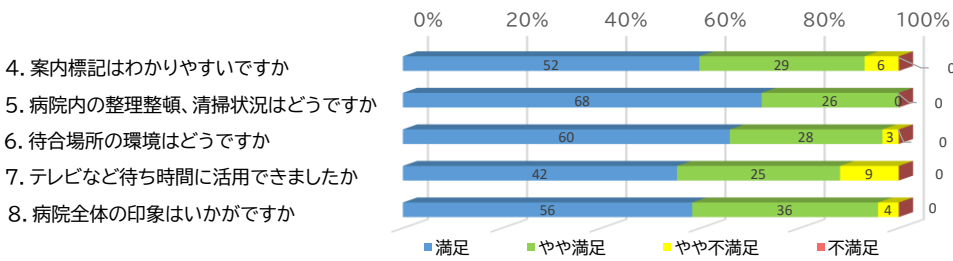
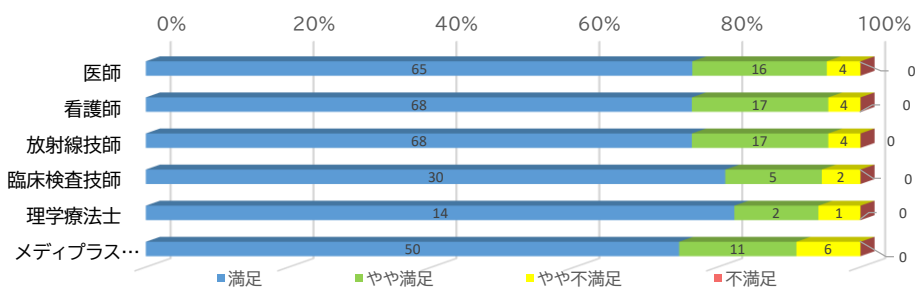
## 1. 職員の態度(対応・言葉遣い)はどうでしたか



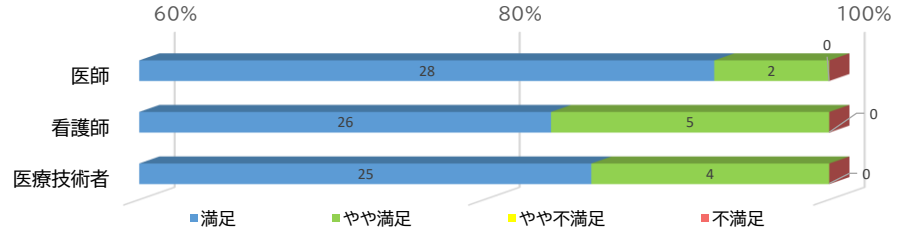
## 2. 職員の説明はわかりやすかったですか



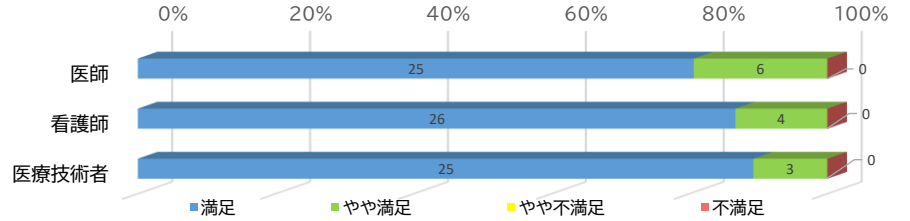
## 3. 職員に話しかけやすかったですか



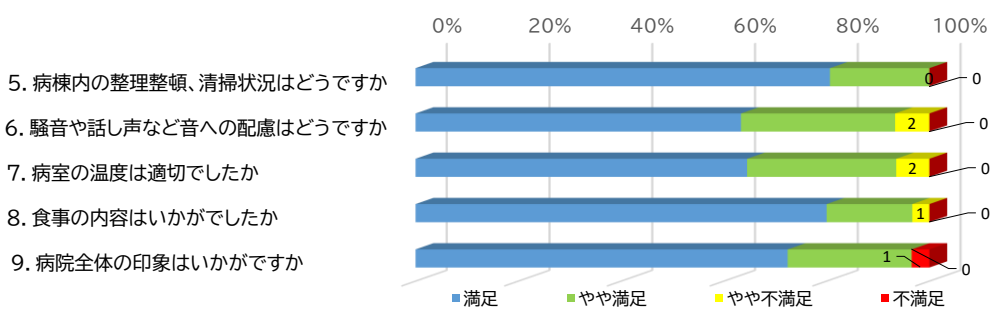
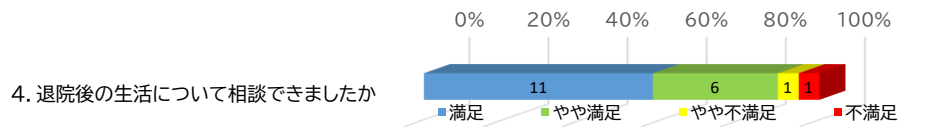
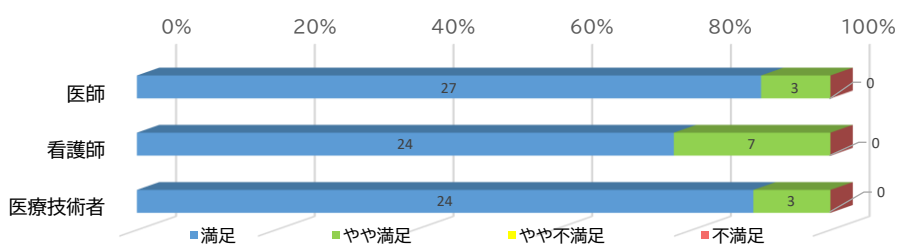
## 1. 職員の態度(対応・言葉遣い)はどうでしたか



## 2. 職員の説明はわかりやすかったですか

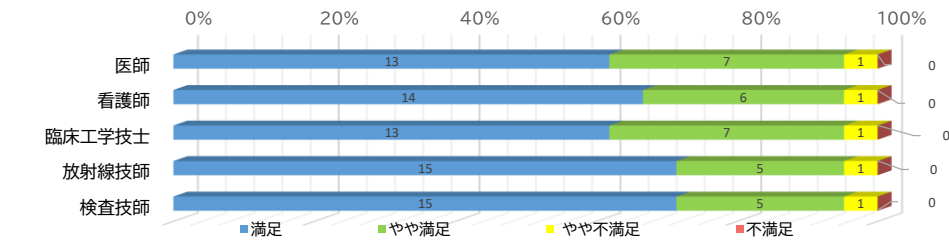


## 3. 職員に話しかけやすかったですか

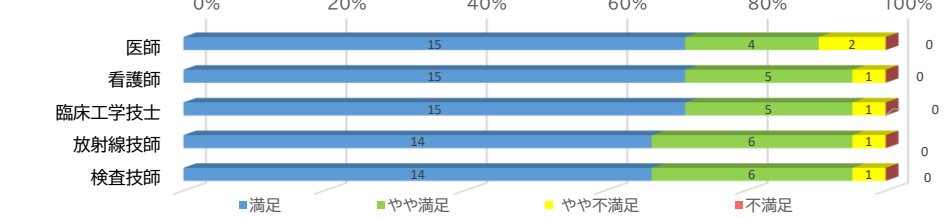


【透析】	全体数のうち満足割合	全体数のうち不満足割合
	93%	7%

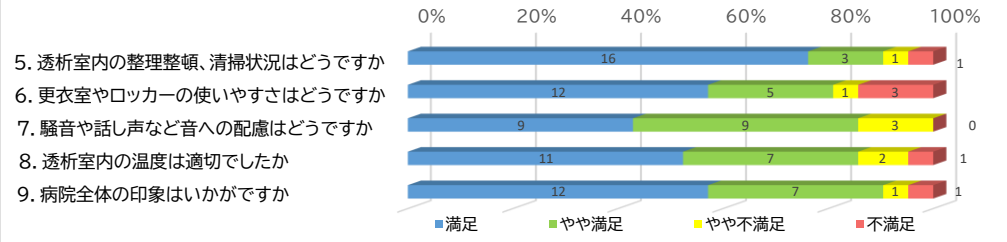
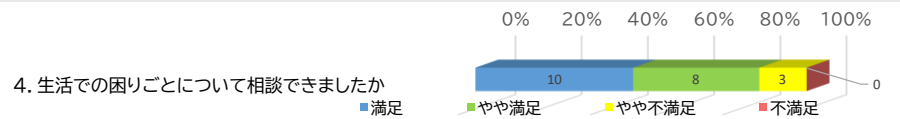
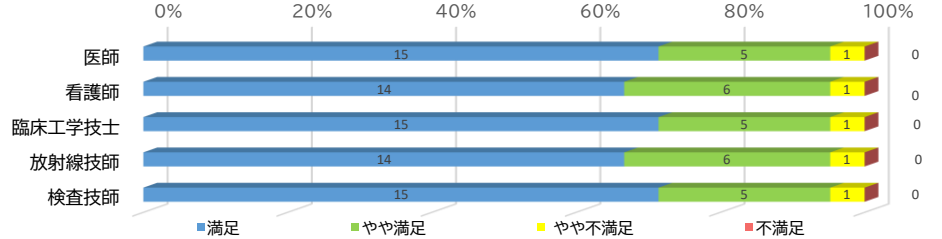
## 1. 職員の態度(対応・言葉遣い)はどうでしたか



## 2. 職員の説明はわかりやすかったですか



## 3. 職員に話しかけやすかったですか



全体評価の満足割合は96%でした。昨年度より1%あがりでしたが、サービス向上委員会で、今後の対策について話し合いを行いました。フリーコメントでは、外来では案内表示についてや、病棟、透析室の寒さについて意見をいただきました。外来では、案内表示等わかりやすくするよう努力いたします。病棟、透析室の寒さについては、掛物などを調整し患者さんに合わせた寒さ対策を行います。これからも、より良い医療サービスを提供できるよう、職員一同、心がけてまいります。